

Las TIC en la didáctica desde el enfoque de la comunicación en el ámbito de la enseñanza de las pedagogías.

Fecha de recepción: 1 de Julio del 2011

Fecha de aceptación: 20 de Agosto del 2011

Autor:

Joshua Yaikin Almagià, Licenciado en Biología Marina (Universidad de Concepción), diplomado en Pedagogía para la Educación Superior (Universidad Santo Tomás), profesor Universidad de Concepción en la carrera de Pedagogía en Ciencias Naturales y Biología. Email: joyaikin@udec.cl

Palabras claves: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), aprendizaje dialógico.

Keywords: Information and Communications Technologies (ICT), Dialogic learning.

Resumen:

El presente ensayo pretende ser una reflexión bajo la perspectiva dialógica, en cuanto al rol del docente y de las TIC en la educación actual, así como una voz de alerta en relación al rápido desarrollo de éstas últimas en todos los niveles de la educación

Abstract:

This essay aims to be a consideration under the dialogic perspective in which concern the role of the professor and ICT in the education today, as well as a voice of alert in relation to the fast development of ICT in all the levels of the education.

Se ha planteado que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), son una buena herramienta educativa; ayudan a una mejor gestión del proceso de transmisión de la información y la gestión del aprendizaje colaborativo, éstas aumentan la motivación de los alumnos, ayudan a desarrollar actividades transversales que desarrollan la capacidad de análisis y síntesis, apoyan el aprendizaje basado en problemas y en general ayudan el proceso de enseñanza – aprendizaje tomando en cuenta que también mejoran el proceso comunicativo entre profesores, entre alumnos, entre profesores y alumnos, y entre éstos y la comunidad educativa en general (Dmitrenko, 2005; Loveless, 2007; García-Valcárcel, 2008; Glasserman, 2010; Kubiato et al, 2010)

Sin embargo también hay problemas tecnológicos, económicos, de formación de recursos humanos, de elaboración de nuevos materiales docentes, de formación de usuarios, de creación y organización de redes educativas; además generalmente se observa un desplazamiento excesivo hacia la importancia de los materiales y contenidos, y el uso de algunas herramientas informáticas (e-mail, listas de distribución, páginas *web*, etc.), por encima de los procesos de interacción y construcción de significados compartidos entre docentes y estudiantes (Echeverría, 2000; Santángelo, 2000). El impacto y la promoción comercial del uso de *Internet* han ubicado a la enseñanza y a los contenidos de aprendizaje dentro de una concepción o modelo economicista, en detrimento de la pertinencia e importancia de los modelos educativos, además el impacto y los avances rápidos de las tecnologías de la información y la comunicación hacen que se las considere el factor principal dejando de lado los principios básicos del aprendizaje, reduciéndolos a una versión superficial (Santángelo, 2000).

Desde el aspecto comunicativo, a pesar de que en una primera aproximación se puede pensar que este entorno dominado por las TIC beneficia el diálogo y la comunicación, habrá que preguntarse si esto será verdaderamente así, para lo cual debemos aclarar algunos puntos del enfoque dialógico en educación.

Según Flecha (1997), se pueden describir siete principios en el aprendizaje dialógico: diálogo igualitario, inteligencia cultural, transformación, dimensión instrumental, creación de sentido, solidaridad e igualdad de diferencias. Hacemos referencia a diálogo igualitario cuando éste considera las diferentes aportaciones en función de la validez de sus argumentos, en lugar de por las posiciones de poder; en relación a la inteligencia cultural nos remitimos a la idea de que todas las personas tienen las mismas capacidades para participar en un diálogo igualitario, mediante una interacción con medios verbales y no verbales para llegar a entendimientos en los ámbitos cognitivo, ético, estético y afectivo; al hablar de transformación hacemos referencia a que el aprendizaje dialógico transforma las relaciones entre la gente y su entorno; la dimensión instrumental se intensifica y profundiza dentro del marco dialógico fomentando el desarrollo de la capacidad de selección y procesamiento de la información; la creación de sentido nos habla de que son las personas las que crean los medios, los mensajes y los sentidos de éstos en la vida diaria, cuando la interacción entre las personas son dirigidas por ellas mismas, a través de un

aprendizaje dialógico por ejemplo, de esta manera se le vuelve a dar sentido a la existencia dentro de un mundo cada vez más controlado por los sistemas informáticos; además la idea de solidaridad como idea opuesta a la selección de “los mejores” y exclusión del resto, las prácticas educativas deben considerar a todos bajo un alero solidario donde todos contribuyen para todos; y por último la idea de igualdad de diferencias, considerando que la verdadera igualdad incluye el mismo derecho de toda persona a vivir de forma diferente, haciendo hincapié en cambiar los contextos, no en adaptar los currícula a diferentes entornos, aumentando así las desigualdades (Aubert, 2010; Flecha, 1997).

Todo lo anterior toma ideas que se desarrollaron posteriormente al modelo constructivista en educación, así las ideas de Vigotsky, Habermas, Freire y Bruner entre otros autores, se relacionan fundamentalmente a la relación del proceso de enseñanza – aprendizaje dentro de un marco social y cultural en que los individuos no están aislados, los estudiantes no se relacionan sólo entre ellos y con los profesores, si no que también con la comunidad en la que están inmersos, de manera que se logra una emancipación de los actores principales, los estudiantes, de forma que éstos se hacen cargo del conjunto de experiencias de vida que les permite ser no sólo ejecutores, si no también creadores activos de las interacciones sociales y de la sociedad en definitiva.

Bajo esta perspectiva es posible que las TIC y muchas de las herramientas desarrolladas al alero de Internet, que buscan una mejora en la interacción de los individuos que participan en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y por lo tanto una mejora en el proceso de comunicación (foros, blogs, mail, sistema syllabus, redes sociales, etc); estén contribuyendo a un cierto aislamiento del individuo, sin propiciar un ambiente óptimo para el acto comunicativo en relación al cumplimiento de los objetivos planteados en el anterior párrafo. Así por ejemplo, si pensamos en el cambio temporal que involucran, produciendo que la comunicación no sea en tiempo real, produciéndose una asincronía entre la relación sujeto – objeto, o en la relación entre el que entrega el mensaje y el que lo recibe, produciendo muchas veces problemas en el acto comunicativo (mails que no llegan, significados que se pierden al pasar mucho tiempo, etc); el cambio del medio en que se entrega el mensaje, ya no verbal, si no escrito (con una escritura muchas veces llevada a su mínima expresión), o muchas veces basado fundamentalmente en imágenes, con lo cual se reduce el vocabulario base del lenguaje con el que nos comunicamos; la falta de democratización, ya que nadie vela realmente por un acceso igualitario a estas tecnologías, ni que el sistema educativo las use correctamente y en forma equitativa, así por ejemplo queda de manifiesto en los adultos mayores que se ven dejados atrás por estas tecnologías ya que su educación queda desfasada, o ciertos estratos socioeconómicos que también pueden dejarse fuera de ciertas oportunidades educativas por no contar con apropiados apoyos por parte del estado, de instituciones u otros detentadores del poder. Estos y otros ejemplos nos pueden llevar a replantearnos algunas de las ideas que apoyan el desarrollo desenfrenado de las TIC en educación.

Dentro del ámbito de la didáctica vemos que puede ocurrir lo mismo, si nos referimos a la praxis, cada vez hay más software de apoyo a la docencia, las pizarras electrónicas se están empezando a masificar dejando atrás las pizarras blancas, así como estas dejaron atrás las negras; la tiza y el plumón dejan paso al Mouse y el control remoto. Sin embargo las relaciones dialógicas todavía no aciertan a desplazar los modelos constructivistas; los software de ayuda se enfocan en el alumno, para que éste construya su propio conocimiento se le enfrenta a un sinnúmero de juegos, actividades, películas, ejercicios, imágenes en tres dimensiones capaces de rotar, guías virtuales, auto evaluaciones y todo un mundo de posibilidades gracias a las nuevas tecnologías; pero sólo se centra en el alumno ¿dónde está la interacción con los demás? ¿acaso elige él el software más adecuado de entre una gama de opciones? ¿dónde están los ámbitos de discusión, de contrastación de ideas? Los foros, las plataformas de comunicación, las redes sociales, ayudan a globalizar la comunicación, a hacerla multifocal, a que las distancias no importen, pero ¿la enriquecen en su profundidad? ¿en el análisis, la autorreflexión que nace de interactuar con otros diferentes a mí? El diálogo que surge en el interactuar inmediato, en el juego lingüístico que surge del preguntar y responder en torno a un tema cambiante según las opiniones de los individuos ¿se podrá comparar al diálogo mediado por los computadores e Internet? Además, al contar con tantas herramientas se puede caer en un estado de confianza excesiva por parte del profesor, éste puede llegar a ver en este ambiente facilitador un descenso en su grado de participación y de responsabilidad. Santángelo (2000), se hace los siguientes cuestionamientos que se recogen aquí como muestra de lo que debería ser el rol de mediador del profesor en el proceso de enseñanza – aprendizaje en este nuevo escenario de las TIC: ¿Explicitaron los docentes las intenciones educativas? ¿Se consideró el criterio de significatividad de los aprendizajes? ¿Se favorece la construcción social de conocimientos? ¿Se atienden los conflictos cognitivos? ¿Los docentes ejercen una función de andamiaje? ¿Los docentes delegan progresivamente la responsabilidad y el control?

Estas son sólo algunas de las interrogantes que, junto con las expuestas más arriba, nos hacen reflexionar en cuanto al rol del docente y al rol de las TIC en la educación actual. Las nuevas tecnologías no son el malo de la película, como muchas otras son sólo una herramienta más, los docentes deben estar conscientes de ello para poder usarlas en su justa medida, sin caer en un automatismo y volver a modelos pedagógicos supuestamente superados. El docente debe ser el mediador, la función de andamiaje debe reposar en su calidad de guía para lograr que el estudiante construya su propio andamio, tomando el control y responsabilidad de esa construcción, para lo cual el proceso dialógico aparece como la alternativa más atractiva; proceso que pasa por una construcción de significados a través de discusión, crítica y consenso, etapas todas que pueden cumplirse ayudadas por las TIC, pero nunca poniendo en éstas el centro de atención como la solución última y mejor,

insistiendo siempre en la humanización de la educación, entendiéndose esta humanización como el objetivo fundamental de la educación, formar individuos responsables para consigo mismos y con los otros, abiertos, pero críticos y reflexivos, generosos, pero conscientes, seres humanos plenos y libres en definitiva.

Bibliografía

- Aubert, A., Flecha A., García C., Flecha, R. y Racionero S. (2010) *Aprendizaje Dialógico en la Sociedad de la Información*. Barcelona, Hipatia.
- Dmitrenko, T. A. (2005) “Educational Technologies in the System of Higher Education”, *Russian Education and Society*, 47 (6), 73-82
- Echeverría J. (2000) *Educación y Tecnologías Telemáticas*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 24. Obtenido el 1 de Junio de 2011 desde <http://www.rieoei.org/rie24.htm>
- Flecha, R. (2000) *Compartiendo Palabras. El Aprendizaje de las Personas Adultas a Través del Diálogo*. Barcelona, Paidós Ibérica, S.A.
- García-Valcárcel, A. (2008) “La Tutoría en la Enseñanza Universitaria y la Contribución de las TIC Para su Mejora”, *Relieve. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 14 (2), 1-14
- Glasserman, L., Reséndiz, M. y Riquelme, J. (2010) “Aprendizaje Orientado a Proyectos como Apoyo para la Integración de Asignaturas en la Formación Profesional.”, *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, 2 (2), 6-17
- Kubiátko, M., Usak, M., Yilmaz, K. & Fatih, M. (2010) “A Cross-National Study of Czech and Turkish University Students’ Attitudes towards ICT Used in Science Subjects”, *Journal of Baltic Science Education*, 9 (2), 119-134
- Loveless, A. (2007) “Preparing to teach with ICT: subject knowledge, Didaktik and improvisation”, *The Curriculum Journal*, 18 (4), 509-522
- Santángelo, H. (2000) “Modelos Pedagógicos en los Sistemas de Enseñanza no Presencial Basados en Nuevas Tecnologías y redes de Comunicación”, *Revista Iberoamericana de Educación*, 24. Obtenido el 1 de Junio de 2011 desde <http://www.rieoei.org/rie24.htm>